

Unidad Especializada de Atención a Usuarios

En caso de alguna consulta, reclamación o aclaración, podrá presentarla en la UNE de Atención a Usuarios, la que dará respuesta en un plazo no mayor a 30 días hábiles.

Titular de la UNE: Cinthya Nevid Alvarado Rendón

Domicilio: Av. Diagonal de San Antonio #1419-A, Col. Narvarte Poniente, Delegación Benito Juárez,

Horario de Atención: lunes a jueves 9:00 am a 6:00 pm y viernes de 9:00 a 4:00 pm

Teléfono y correo electrónico: Tel: 55 85264942 – Correo electrónico: UNE@OPENCAP.MX

Encargados Regionales:

Entidades Federativa / Municipios	Encargado (s)	Domicilio (s)	Teléfono (s) y correo electrónico (s)
Ciudad de México	Cinthya Nevid Alvarado Rendón	Av. Diagonal de San Antonio #1419-A, Col. Narvarte Poniente, Delegación Benito Juárez, Ciudad de México	Tel: 55 85264942 – Correo electrónico: UNE@OPENCAP.MX

El horario de atención de los Encargados Regionales es: lunes a jueves 9:00 am a 6:00 pm y viernes de 9:00 a 4:00 pm